

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### DI CORSI DI FORMAZIONE

#### 1. Premesse

Le presenti condizioni generali hanno ad oggetto la vendita di corsi di formazione, *on line* o in presenza, da parte di AUDIREVI S.P.A., società di revisione e organizzazione contabile, con sede in Milano - 20122 (MI), Via Paolo da Cannobio n. 33, Italia, codice fiscale n. 05953410585 e partita IVA n. 12034710157.

#### 2. Definizioni

2.1 In aggiunta alle definizioni contenute in altre previsioni delle presenti condizioni generali, le definizioni sotto elencate hanno il significato di seguito rispettivamente indicato:  
Per “**AUDIREVI**” si intende Audirevi S.p.A..

Per “**Audirevi Scuola**”, si intende il *brand* commerciale che identifica i corsi di formazione venduti da AUDIREVI.

Per “**Audirevi Smart Learning**”, si intende le iniziative di *digital education* “Nexia Audirevi” realizzata in collaborazione con Audirevi Scuola, che include video-lezioni *on line* fruibili su richiesta e gratuitamente.

Per “**Cliente**” si intende il professionista persona fisica o la persona giuridica, che acquista i Corsi di Formazione (come *infra* definiti) disciplinati dalle presenti Condizioni Generali (come nel seguito definite).

Per “**Codice del Consumo**” si intende il Decreto Legislativo del 6 settembre 2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni.

Per “**Condizioni Generali**” si intendono le presenti condizioni generali di vendita dei, e di partecipazione ai Corsi di Formazione (come *infra* definiti).

Per “**Conferma d’Acquisto**” si intende la comunicazione con cui AUDIREVI, subordinatamente all’incasso del Corrispettivo (come *infra* definito), conferma al Cliente l’avvenuto acquisto dei Corsi di Formazione (come *infra* definiti) da parte del Cliente e che include il riepilogo delle presenti Condizioni Generali, dell’oggetto del Consenso e della Specifica Accettazione (come rispettivamente definiti nell’Articolo 4.1) ed i consensi espressi dal Cliente ai sensi e per gli effetti dell’art. 13, D.Lgs 70/2003.

Per “**Consumatore**” si intende la persona fisica che, acquistando un bene o un servizio, agisce per scopi estranei e/o non riferibili all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Per “**Contratto**” si intende il contratto disciplinante i termini e le condizioni di vendita dei, e di partecipazione ai, Corsi di Formazione (come *infra* definiti), concluso, in dipendenza e per effetto, dell’incasso, da parte di AUDIREVI, del Corrispettivo (come *infra* definito), tra AUDIREVI ed il Cliente, ai sensi del combinato disposto degli artt. 1326 e 1336 del Codice Civile e senza la presenza fisica e simultanea dei contraenti nello stesso luogo.

Per “**Corrispettivo**” si intende l’importo complessivo espresso in Euro ed al netto di IVA, riportato nella Scheda del Corso (come *infra* definita), dovuto ad AUDIREVI per l’acquisto e la partecipazione a ciascun Corso di Formazione (come *infra* definito).

Per “**Corsi di Formazione**” o “**Corso di Formazione**” si intende l’attività di insegnamento e formazione, diversa ed ulteriore rispetto ad Audirevi Smart Learning, di volta in volta proposta da AUDIREVI, ex art. 1336 del Codice Civile, tramite pubblicazione nel Sito (come *infra* definito) e fornita, alternativamente, in presenza oppure *on line*, in modalità sincrona o asincrona, anche attraverso il collegamento con la piattaforma posta a disposizione da AUDIREVI.

Per “**Decreto sul Commercio Elettronico**” si intende il Decreto Legislativo del 9 aprile 2003, n. 70.

Per “**Dichiarazioni**” si intendono le dichiarazioni rese dal Cliente ai sensi dell’Articolo 4.2.

Per “**Diritti di Proprietà Intellettuale**” si intendono:

- a) brevetti, modelli di utilità, diritti d’autore, diritti su pubblicazioni, immagini, audiovisivi, vocali, il Materiale Didattico (come *infra* definito), le banche dati e marchi, nomi commerciali – incluso “*Audirevi Scuola*” - disegni, industriali, *know-how*;
- b) domande di brevetto o da esse derivate, conferme, rinnovi, estensioni; e
- c) tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale o simile,

di cui è o sarà titolare AUDIREVI e/o taluna delle società facenti parte del gruppo di AUDIREVI.

Per “**Docente**” si intende il professionista o i professionisti persone fisiche discrezionalmente designato/i da AUDIREVI a tenere ciascun Corso di Formazione ed indicato/i in ogni Scheda del Corso (come *infra* definita), che potranno essere professionista/i di AUDIREVI e/o di altre società del gruppo di AUDIREVI e/o esterno/i.

Per “**Giorno Lavorativo**” si intende ogni giorno del calendario gregoriano che non sia un sabato, una domenica o ogni altro giorno in cui gli istituti di credito sono chiusi nella città di Milano.

Per “**Materiale Didattico**” si intende l’insieme dei documenti, in formato cartaceo e/o elettronico, eventualmente fornito da AUDIREVI al Cliente a titolo gratuito a supporto dell’acquistato Corso di Formazione quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: dispense, sinossi, relazioni, slide, le norme e/o le prassi di riferimento etc.

Per “**Informazioni Commerciali**” si intende il materiale illustrativo in formato cartaceo e/o elettronico, eventualmente fornito da AUDIREVI al Cliente a fronte dell’acquisto del Corso di Formazione.

Per “**Parte**” si intende sia AUDIREVI, sia il Cliente e per “**Parti**” si intendono congiuntamente AUDIREVI ed il Cliente.

Per “**Partecipante**” si intende la persona fisica diversa dal Cliente, eventualmente indicata dal Cliente quale partecipante al Corso di Formazione.

Per “**Piattaforma**”: si intende la piattaforma di *e-learning*, ossia l’ambiente telematico in cui si svolgono i Corsi di Formazione *on line* a distanza, in modalità sincrona e/o asincrona, di AUDIREVI, il cui indirizzo elettronico, unitamente alle credenziali di accesso, verranno comunicati da AUDIREVI al Cliente nella Conferma d’Acquisto.

Per “**Regolamento**” si intendono le norme che il Cliente ed il Partecipante sono tenuti a osservare per la frequentazione dei Corsi di Formazione in presenza ed *on line* a distanza in modalità sincrona che, laddove adottate da AUDIREVI, saranno pubblicate e consultabili sul Sito.

Per “**RGPD**” si intende il Regolamento (UE) 216/679 e ss.mm, consultabile al seguente link “[link RGPD](#)”.

Per “**Requisiti Tecnici Minimi**” si intendono le caratteristiche degli apparati *hardware*, dei programmi *software*, del *browser*, della connettività, di cui il Cliente e, se indicato, il Partecipante, devono essere necessariamente dotati per la fruizione *on line* a distanza dei Corsi di Formazione.

Per “**Scheda del Corso**” si intende il documento pubblicato nel Sito (come nel seguito definito) ed ivi consultabile, che contiene le principali informazioni su ciascun Corso di Formazione e le relative modalità e/o termini di iscrizione e di pagamento del Corrispettivo. La Scheda del Corso contiene, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le principali informazioni che seguono: l’oggetto, il Docente, la durata, il Corrispettivo e, per il caso di Corso di Formazione tenuto in presenza, le Sedi (come *infra* definite), il numero minimo e/o massimo dei frequentanti eventualmente previsti, ecc..

Per “**Sedi**”: si intendono le sedi di AUDIREVI site in Milano – Via Paolo da Cannobio 33, o qualsiasi altro e diverso luogo ove viene tenuto ogni Corso di Formazione in presenza e che sono indicate nella Scheda del Corso.

Per “**Sito**” si intende la sezione “[www.audirevi.it/corsi/](http://www.audirevi.it/corsi/)” del sito internet di AUDIREVI raggiungibile al seguente link [www.audirevi.it](http://www.audirevi.it), dedicata alla pubblicazione delle proposte di vendita dei Corsi di Formazione e della correlata Scheda del Corso.

Per “**Titolare**” si intende, ai fini del GDPR, AUDIREVI.

### 3. Struttura del Contratto

3.1 Il Contratto è costituito dai seguenti documenti:

- a) le presenti Condizioni Generali;
- b) le Dichiarazioni (come definite nell’Articolo 4.2);
- c) la Scheda del Corso;
- d) il Corrispettivo;
- e) la Conferma d’Acquisto.

### 4. Registrazione sul Sito – Dichiarazioni del Cliente

4.1 Il Cliente, con l’accettazione delle presenti Condizioni Generali:

- a) prende atto che, la registrazione sul Sito non è obbligatoria al fine dell’acquisto dei, e della partecipazione ai, Corsi di Formazione e, per il caso di registrazione volontaria sul Sito, si obbliga sin d’ora ad eseguire la relativa procedura di registrazione al Sito, al termine della quale riceverà un messaggio e-mail di conferma all’indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente, contenente un *link* per verificare ed attivare l’*account* del Cliente;
- b) autorizza sin d’ora espressamente ed irrevocabilmente AUDIREVI ad utilizzare il proprio indirizzo e-mail comunicato all’atto dell’attivazione dell’*account* del Cliente in relazione a tutte le attività inerenti alla conclusione ed all’esecuzione del Contratto;
- c) dichiara di essere consapevole e di accettare che, anche in caso di mancata registrazione al Sito, ha comunque l’obbligo di esprimere, in modalità “*point and click*” il proprio consenso (il “**Consenso**”) con riferimento alle presenti Condizioni Generali;
- d) dichiara di essere consapevole e di accettare che, anche in caso di mancata registrazione al Sito, ha comunque l’obbligo di esprimere, solo dopo l’apertura e lo scorrimento integrale del documento informatico recante le presenti Condizioni Generali, in modalità “*point and click*”, distinto e specifico consenso ed accettazione, ai fini e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile (“**Specificata Accettazione**”), di ciascuno dei seguenti Articoli: 6.3 (*Annulamento del Corso di Formazione*); 7.4 (*Sospensione o cancellazione dell’account*); 10.3-10.4

(Annullamento dei Corsi di Formazione); 14. (Obblighi ulteriori del Cliente); 15. (Garanzia, Responsabilità e Manleva); 19. (Riservatezza); 23.2. (Foro competente).

4.2 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e con l'espressione del Consenso e della Specifica Accettazione in conformità a quanto previsto nell'Articolo 4.1, lettere c) e d), il Cliente - consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, ai sensi e per gli effetti dell'art. 46, D.P.R. n. 445/2000 – rende le seguenti dichiarazioni ("**Dichiarazioni**"):

- a) di avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto; e
- b) di voler utilizzare – anche tramite il Partecipante, laddove indicato - i Corsi di Formazione nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale, e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del Codice del Consumo a protezione dei consumatori; e
- c) di essere consapevole ed accettare che, i termini e le condizioni del Contratto (ivi inclusi, ma non limitatamente a, i limiti temporali e di utilizzo applicabili dei Corsi di Formazione di volta in volta acquistati) prevalgono su qualsiasi eventuale accordo ulteriore o contratto stipulato dal Cliente con terze parti.

## **5. Condizioni generali**

- 5.1 Le Condizioni Generali sono quelle in vigore alla data di loro pubblicazione nel Sito e con decorrenza da tale data e sono disponibili in lingua italiana.
- 5.2 Le Condizioni Generali contengono l'intera disciplina di vendita, da parte di AUDIREVI, dei Corsi di Formazione e di relativa partecipazione, se ed in quanto non espressamente derogata e/o modificata nella Scheda del Corso. Eventuali deroghe e/o modifiche risultanti da altri documenti o accordi non avranno valore alcuno e si intendono nulle e prive di effetto tra le Parti, se non munite di forma scritta, sottoscritte da entrambe le Parti ed aventi data posteriore a quella di pubblicazione nel Sito.
- 5.3 Le Condizioni Generali non vincolano né obbligano AUDIREVI a fornire alcun Corso di Formazione in caso di mancanza: del preventivo incasso del relativo Corrispettivo da parte di AUDIREVI; e/o mancanza dell'espressione del Consenso e/o della Accettazione Specifica e/o delle Dichiarazioni e/o, per il caso di Corsi di Formazione *on line*, qualora il Cliente e/o il Partecipante siano o risultino privi, in tutto o in parte e/o temporaneamente, dei Requisiti Tecnici Minimi.

- 5.4 Qualora una o più previsioni contenute nelle presenti Condizioni Generali fossero invalide, nulle o, comunque, inapplicabili, le stesse non pregiudicheranno la validità e l'efficacia delle altre previsioni delle Condizioni Generali.
- 5.5 Le Condizioni Generali possono essere modificate e/o derogate in ogni momento, laddove richiesto da disposizioni normative e regolamentari, anche sovranazionali, entrate in vigore successivamente alla data di vigenza e decorrenza di cui all'Articolo 5.1 e ciascuna di tali modifiche e/o deroghe sarà vigente ed efficace dalla data di pubblicazione sul Sito.
- 5.6 Le presenti Condizioni Generali non disciplinano e non hanno ad oggetto, né costituiscono proposta e/o offerta di acquisto né, tantomeno, impegno ad offrire, la vendita di corsi di formazione e di qualsiasi altro prodotto e/o servizio eventualmente offerto da soggetti diversi da AUDIREVI attualmente o in futuro presenti sul Sito e/o sul sito web di AUDIREVI tramite *link*, *banner* e/o collegamenti ipertestuali (di seguito, i "Terzi"). Prima di effettuare qualsivoglia transazione, anche commerciale – a cui AUDIREVI è e rimane totalmente estranea - con i Terzi, è necessario verificare le loro condizioni di vendita.
- 5.7 AUDIREVI non è in alcun modo responsabile per la fornitura di servizi e/o per la commercializzazione di beni e di corsi di formazione o di qualsiasi altro prodotto offerto dai Terzi. Sui siti web dei Terzi consultabili tramite i collegamenti indicati nell'Articolo 5.6, AUDIREVI non effettua alcun controllo e/o monitoraggio e, pertanto, non è responsabile per i contenuti di tali siti, né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte dei Terzi.

## **6. Incasso del Corrispettivo e conclusione del Contratto**

- 6.1. Il Contratto si intende concluso tra le Parti, con la conseguente applicazione di tutti i termini e le condizioni dei documenti contrattuali elencati nell'Articolo 3.1, alla data in cui AUDIREVI risulterà aver incassato il Corrispettivo indicato, con riferimento ad ogni Corso di Formazione, nella relativa Scheda del Corso (la "**Data di Conclusione**"). Il pagamento del Corrispettivo dovrà essere effettuato dal Cliente unicamente a mezzo di bonifico bancario, con l'utilizzo delle coordinate bancarie di AUDIREVI indicate nella Scheda del Corso, oppure con carta di credito. Il Cliente prende atto ed accetta che, AUDIREVI non accetta pagamenti del Corrispettivo effettuati con modalità diverse da quelle sopra indicate che, pertanto, AUDIREVI è sin d'ora legittimata a rifiutare.
- 6.2. AUDIREVI, subordinatamente al puntuale ed integrale incasso del Corrispettivo e non ricorrendo alcuno dei casi di cui all'Articolo 5.3, si impegna ad inviare la Conferma d'Acquisto ed a fornire il Corso di Formazione acquistato in conformità alla Scheda del Corso. In caso di Corsi di Formazione *on line* a distanza, il Cliente o il Partecipante potrà

accedere alla Piattaforma attraverso le credenziali di autenticazione fornite da AUDIREVI, fermo restando che tali credenziali sono personali e non cedibili a soggetti terzi. Il Cliente è informato ed accetta che, tutti gli atti compiuti da esso Cliente e/o dal Partecipante, mediante l'utilizzo delle dette credenziali, saranno attribuiti al Cliente ed avranno efficacia vincolante nei suoi confronti.

- 6.3. Oltre che al ricorrere dei casi di cui all'Articolo 5.3, AUDIREVI non è obbligata a fornire il Corso di Formazione e, correlativamente, non sussiste alcun contrapposto diritto e/o pretesa azionabile nei confronti di AUDIREVI quanto alla partecipazione al Corso di Formazione, in caso di ritardato e/o mancato e/o parziale pagamento del Corrispettivo rispetto a quanto indicato nella Scheda del Corso. In caso di pagamento parziale del Corrispettivo, il Contratto non sarà concluso e relativo importo versato sarà restituito da AUDIREVI.

## **7. Registrazione al Sito - Sospensione o cancellazione dell'*account***

- 7.1. Al fine dell'acquisto del Corso di Formazione e di partecipazione al medesimo, la registrazione al Sito è facoltativa e gratuita.
- 7.2. In aggiunta alle previsioni di cui ai precedenti Articoli 4.1 e 4.2 e senza pregiudizio per le medesime, ove il Cliente decida di registrarsi, deve fornire, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo *form* di registrazione. Qualora il Partecipante sia soggetto diverso dal Cliente, tutti i predetti dati dovranno essere forniti con riferimento anche al Partecipante.
- 7.3. AUDIREVI si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'*account* in qualsiasi momento e senza preavviso:
- a) in caso di violazione di taluna delle previsioni del Contratto da parte del Cliente e/o del Partecipante; e/o
  - b) utilizzo del Sito da parte del Cliente e/o del Partecipante con modalità e/o forme che costituiscano o possano costituire una violazione, anche parziale e/o temporanea, della legge o dei regolamenti – anche sovranazionali - applicabili, ovvero danneggiare AUDIREVI e/o altre società del gruppo di AUDIREVI e/o clienti di AUDIREVI e/o terze parti; e/o
  - c) se richiesto da provvedimenti, anche provvisoriamente esecutivi, di qualsivoglia autorità; e/o
  - d) nel caso in cui il contenuto di taluna delle Dichiarazioni si riveli, in tutto o in parte, non corrispondente al vero.

## **8. Descrizione dei Corsi di Formazione – Buoni sconto**

- 8.1. In ogni Scheda del Corso pubblicata nel Sito verranno riportate le informazioni principali su ogni Corso di Formazione.
- 8.2. In caso di Corsi di Formazione tenuti in presenza, tutti i costi e le spese per raggiungere la sede del Corso di Formazione e per partecipare al medesimo sono ad esclusivo carico del Cliente e, se indicato, del Partecipante.
- 8.3. Qualsiasi vendita di Corsi di Formazione effettuata tramite il Sito è soggetta ad IVA nazionale ordinaria; non si effettuano vendite in sospensione, esenzione d'imposta o non imponibilità a qualsiasi titolo, così come previste dalla normativa.
- 8.4. È facoltà di AUDIREVI concedere *coupon* e/o buoni sconto per l'acquisto di uno o più Corsi di Formazione. Il numero e l'entità del *coupon* e del buono sconto, al pari dei soggetti beneficiari, sono determinati discrezionalmente da AUDIREVI, che fornirà il relativo codice che sarà onere del Cliente o del Partecipante beneficiario inserire nell'area dedicata del Sito in fase di pagamento del Corrispettivo.

## **9. Caratteristiche dei Corsi di Formazione – Iscrizioni**

- 9.1. Le caratteristiche dei singoli Corsi di Formazione (finalità, modalità di svolgimento, metodologie didattiche, durata, destinatari, numero minimo e/o massimo di partecipanti, termine di validità, programma didattico, Sedi calendari nel caso di incontri in presenza, materiale didattico fornito, tecnologie utilizzate, tipologie di verifiche, eventuali attestati, Docenti, Corrispettivo, ecc.) e le modalità d'iscrizione sono descritte nelle rispettive Schede del Corso, che verranno pubblicate sul Sito.
- 9.2. Ogniqualevolta la Scheda del Corso, sia esso in presenza ed in forma sincrona, sia esso *on line*, indichi il numero minimo e/o massimo dei frequentanti ammessi al Corso di Formazione, AUDIREVI, tramite pubblicazione sul Sito:
  - a) comunicherà ai Clienti e, se indicati, ai Partecipanti, il mancato raggiungimento del numero minimo e, in tal caso, AUDIREVI:
    - i) non sarà obbligata a fornire il Corso di Formazione e, correlativamente, non sussisterà alcun contrapposto diritto e/o pretesa azionabile nei confronti di AUDIREVI quanto alla partecipazione al Corso di Formazione; e
    - ii) rimborserà l'incassato Corrispettivo, escluso sin d'ora il pagamento di qualsivoglia interesse e/o di qualsiasi risarcimento o indennizzo;
  - b) il superamento del numero massimo e, in tal caso, AUDIREVI, chiuderà le iscrizioni e non consentirà ulteriori iscrizioni e sarà legittimata a rifiutare le iscrizioni eventualmente pervenute e, con esclusivo riferimento a queste ultime, rimborserà l'incassato Corrispettivo, escluso sin d'ora il pagamento di qualsivoglia interesse e/o di qualsiasi risarcimento o indennizzo.

## **10. Modalità di erogazione dei Corsi di Formazione**

10.1. L'erogazione dei Corsi di Formazione verrà effettuata da AUDIREVI, in conformità a quanto stabilito nella Scheda del Corso, con le seguenti modalità alternative:

- a) in presenza, presso le Sedi ed agli orari indicati nella Scheda del Corso;
- b) a distanza *on line*, in forma sincrona o asincrona, attraverso il collegamento alla Piattaforma, agli orari indicati nella Scheda del Corso;

10.2. Il Cliente dichiara di conoscere e garantisce che il Partecipante dispone dei Requisiti Tecnici Minimi per fruire dei Corsi di Formazione erogati a distanza da AUDIREVI e di mantenerli funzionanti ed opportunamente aggiornati per l'intera durata del Corso di Formazione.

10.3. AUDIREVI, fatti salvi i casi di Forza Maggiore (come nel seguito definita), avrà la facoltà di non erogare e/o sospendere e/o interrompere l'erogazione dei Corsi di Formazione, dandone comunicazione senza indugio al Cliente e, se indicato, al Partecipante:

- a) qualora intervenissero motivi per temere il verificarsi di problemi di sicurezza, sanitari e/o di violazioni di norme di legge o al verificarsi degli stessi; e/o
- b) per adeguare le procedure e/o i presidi sanitari adottati per accedere ai Corsi di Formazione in presenza, al ricorrere di eventi pandemici o simili, anche al fine di conformarsi alle disposizioni emanate dalle competenti autorità; e/o
- c) per migliorare le procedure tecniche di accesso e/o le modalità di fruizione dei Corsi di Formazione a distanza attraverso la Piattaforma, incrementandone l'efficienza.

In ciascuno dei casi di cui al presente Articolo 10.3, AUDIREVI rimborserà al Cliente, entro i 14 (quattordici) giorni successivi alla data di invio della comunicazione di mancata erogazione, sospensione o interruzione del Corso di Formazione, il Corrispettivo incassato, escluso sin d'ora il pagamento di qualsivoglia interesse e/o risarcimento e/o indennizzo da parte di AUDIREVI al Cliente e/o al Partecipante.

10.4. AUDIREVI durante l'erogazione del Corso di Formazione si riserva, a propria discrezione e con le modalità ritenute più opportune, di eseguire controlli volti ad accertare l'effettiva partecipazione del Cliente o, se indicato, del Partecipante al Corso di Formazione.

## **11. Materiale Didattico**

11.1. L'eventuale Materiale Didattico concernente i Corsi di Formazione verrà reso disponibile in tempo utile al Cliente o, se indicato, al Partecipante prevalentemente in formato digitale e con modalità atte a tutelare la Proprietà Intellettuale di AUDIREVI e/o, eventualmente, di terzi aventi diritto sul medesimo Materiale Didattico. Qualora il Materiale Didattico sia fornito in formato digitale, il termine di sua fruibilità sul Sito sarà indicato nella Scheda del Corso.

11.2. Il Materiale Didattico eventualmente fornito è ad uso esclusivo del Cliente e, se indicato, del Partecipante, che non potranno diffonderlo o cederlo, anche parzialmente e/o temporaneamente, a qualsiasi titolo e con qualsivoglia modalità e/o forma, a soggetti terzi.

## **12. Corrispettivo – Modalità di iscrizione – Modalità di pagamento**

12.1. Le modalità di iscrizione a ciascun Corso di Formazione e di pagamento del Corrispettivo sono riportate nella relativa Scheda del Corso.

Per iscriversi occorre preliminarmente:

- a) accedere al Sito;
- b) esprimere il Consenso e la Specifica Accettazione in conformità a quanto previsto nell'Articolo 4.1;
- c) pagare il Corrispettivo mediante le modalità alternative indicate nel precedente Articolo 6.1 (carta di credito o bonifico bancario).

12.2. Subordinatamente all'incasso del Corrispettivo, il Cliente riceverà un messaggio e-mail di Conferma d'Acquisto ed AUDIREVI emetterà regolare fattura in formato elettronico intestata al Cliente e trasmessa al Servizio di Interscambio (SDI), specificando il "Codice Identificativo" comunicato dal Cliente ad AUDIREVI.

12.3. I dati personali del Cliente e, se indicato, del Partecipante, verranno trattati da AUDIREVI nel rispetto delle garanzie richieste dalla vigente normativa privacy: per maggiori informazioni consulta la privacy policy pubblicata nella sezione <https://www.audirevi.it/informativa-privacy/> del sito web di AUDIREVI.

## **13. Accettazione delle iscrizioni**

13.1. L'iscrizione a un Corso di Formazione si intende validata nel momento in cui AUDIREVI invia al Cliente la Conferma d'Acquisto.

13.2. AUDIREVI si riserva la facoltà di non accettare l'iscrizione nel caso in cui, per qualsivoglia motivo e/o causa, non risulti espresso il Consenso in conformità a quanto previsto nel precedente Articolo 4.1c) e/o la Specifica Accettazione in conformità a quanto previsto nell'Articolo 4.1d) e/o non risulti espressa anche taluna delle Dichiarazioni.

## **14. Obblighi ulteriori del Cliente**

14.1. Il Cliente, preso atto ed accettato che, il pagamento del Corrispettivo non è consentito e viene bloccato – con conseguente mancata conclusione del Contratto - e, in difetto di preventiva espressione del Consenso, della Specifica Accettazione e delle Dichiarazioni, si impegna:

- a) prima di effettuare il pagamento del Corrispettivo relativo al Corso di Formazione di interesse, deve accedere al Sito, consultare la versione più aggiornata delle Condizioni Generali e la Scheda del Corso, esprimere il Consenso e la Specifica Accettazione nonché rendere le Dichiarazioni;
  - b) ad indicare ad AUDIREVI, senza indugio e, comunque, in tempo utile per consentire la frequenza del rispettivo Corso di Formazione, l'elenco dei Partecipanti al Corso di Formazione, al fine di permettere ad AUDIREVI la tempestiva trasmissione delle credenziali di autenticazione per l'accesso alla Piattaforma, la verifica dell'effettiva frequenza del Cliente o, se indicati, dei Partecipanti e, se previsto nella Scheda del Corso, il rilascio di attestato di frequenza al Corso di Formazione e/o dei crediti formativi, qualora previsti, al Cliente e/o al Partecipante.
- 14.2. Per il caso di adozione e pubblicazione del Regolamento sul Sito, il Cliente ed i Partecipanti si obbligano ad osservare le disposizioni per la partecipazione dei Corsi di Formazione in presenza ed a distanza in modalità sincrona riportate nel Regolamento.
- 14.3. Il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 del Codice Civile, a procurare che i Partecipanti dal medesimo indicati osservino tutti gli obblighi di loro competenza previsti dal Contratto.
- 14.4. Il Cliente si impegna a non registrare – ed a procurare, anche ai sensi dell'art. 1381 del Codice Civile, che i Partecipanti non registrino - in tutto o in parte, con qualsivoglia strumento digitale e/o analogico le immagini, i video, gli audiovisivi, i testi, la voce e qualsiasi altro contenuto, informativo e/o didattico concernente i Corsi di Formazione e/o presenti nella Piattaforma, senza la preventiva autorizzazione scritta di AUDIREVI.
- 14.5. Il Cliente si impegna a conservare e a mantenere – ed a procurare, anche ai sensi dell'art. 1381 del Codice Civile, che i Partecipanti conservino e mantengano - sotto la propria responsabilità con la dovuta cura e diligenza, la segretezza delle credenziali di autenticazione per l'accesso alla Piattaforma comunicate da AUDIREVI, stante il loro carattere strettamente personale, obbligandosi a non mostrarle, rivelarle, distribuirle, neanche temporaneamente sotto qualsiasi forma, a soggetti terzi.
- 14.6. Il Cliente si obbliga, con specifico riferimento ai Corsi di Formazione a distanza, a fare in modo che la fruizione del relativo Corso di Formazione sia destinata in via esclusiva al solo Cliente o, se indicato, al solo Partecipante e non sia estesa, con qualsivoglia modalità e/o forma, a soggetti terzi, assicurando che nessun soggetto terzo abbia accesso ai Corsi di Formazione ed alla Piattaforma.

## **15. Garanzia, Responsabilità e Manleva**

- 15.1. AUDIREVI non presta a favore di Cliente e, se indicato, del Partecipante alcuna garanzia in relazione ai contenuti, ai materiali, ai testi, alle immagini, alle informazioni

ricevute da Cliente e, se indicato, dal Partecipante durante i Corsi di Formazione o, comunque, presenti sulla Piattaforma, precisando che, le dichiarazioni rese ed i comportamenti adottati dai Docenti durante i Corsi di Formazioni sono unicamente a ciascuno di essi riconducibili ed imputabili e non anche ad AUDIREVI.

- 15.2. Fatte salve le norme inderogabili di legge, il Cliente, senza alcuna limitazione, manleva e tiene indenne AUDIREVI rispetto a tutte le passività, danni, costi, perdite o spese riportate da AUDIREVI quale conseguenza della violazione, anche parziale e/o temporanea – costituita altresì da condotta omissiva - del Contratto da parte del Cliente e, se indicato, del Partecipante, del cui adempimento il Cliente è e rimane responsabile, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 del Codice Civile.
- 15.3. In nessun caso AUDIREVI potrà essere ritenuta responsabile in caso di smarrimento, diffusione, furto o utilizzo non consentito, da parte di terzi, a qualsivoglia titolo, delle credenziali di accesso fornite da AUDIREVI al fine della partecipazione ad ogni Corso di Formazione.
- 15.4. AUDIREVI non potrà essere ritenuta responsabile dei danni che possono derivare dall'utilizzo del Sito quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, virus informatici, omissioni, interruzioni del servizio e avarie del *software*, anche a danno delle apparecchiature *hardware* e/o *software* del Cliente e, se indicato, del Partecipante e che, in tutto o in parte, impediscano o ritardino la fruizione dei Corsi di Formazione, qualora i predetti siano dovuti a cause esterne, di Forza Maggiore (come nel seguito definita) e/o di terzi non dipendenti da AUDIREVI e/o alla carenza dei Requisiti Tecnici Minimi.
- 15.5. Il Cliente, salvo i casi di dolo o colpa grave, esonera espressamente AUDIREVI da qualsiasi responsabilità per danni diretti ed indiretti che il Cliente e, se indicato, il Partecipante o soggetti terzi possano subire:
  - a) in relazione o in dipendenza dell'erogazione, da parte di AUDIREVI, dei Corsi di Formazione in tutte le diverse modalità di fruizione, oppure, con specifico riferimento ai Corsi di Formazione a distanza, in caso di interruzione e/o sospensione del funzionamento della Piattaforma, del connesso sistema operativo e/o del *software* gestionale; e/o
  - b) per la mancata erogazione a favore del Cliente e, se indicato, del Partecipante della connettività telematica da parte del proprio gestore della rete di telecomunicazione e/o per l'utilizzo, da parte di Cliente e, se indicato, del Partecipante, di una connettività telematica non compatibile con la fruizione del Corso di Formazione; e/o
  - c) per l'impossibilità del Cliente e, se indicato, del Partecipante di fruire del Corso di Formazione dovuta alla mancata soddisfazione, anche parziale e/o temporanea, dei

Requisiti Tecnici Minimi, la cui verifica di funzionalità ed aggiornamento è onere esclusivo del Cliente, anche rispetto al Partecipante; e/o

- d) per l'illecito accesso e/o intrusione ai Corsi di Formazione da parte di terzi che utilizzino le credenziali di autenticazione fornite al Cliente e, se indicato, al Partecipante da AUDIREVI, non correttamente custodite dal Cliente e/o dal Partecipante e/o per l'omessa adozione di altre misure di sicurezza da parte del Cliente e/o del Partecipante.

15.6. In nessun caso AUDIREVI sarà ritenuta inoltre responsabile:

- a) per la mancata erogazione, in tutto o in parte, dei Corsi di Formazione causata dall'assenza, dall'interruzione, dalla sospensione, anche temporanea, dell'erogazione per qualsivoglia ragione delle connessioni telematiche, delle linee telefoniche, dell'energia elettrica fornita dai rispettivi gestori; e/o
- b) per inadempimenti di terzi che pregiudichino, anche in parte e temporaneamente, l'erogazione e/o la fruizione dei Corsi di Formazione, comprendendo in via esemplificativa ma non esaustiva: i rallentamenti di velocità di trasmissione delle connessioni telematiche; il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori elettronici che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente e/o il Partecipante e la Piattaforma attraverso cui vengono erogati i Corsi di Formazione a distanza, ecc..

15.7. AUDIREVI non potrà altresì essere ritenuta responsabile per inadempimenti relativi alle proprie obbligazioni contrattuali determinati da cause non ragionevolmente prevedibili, impedimenti oggettivi che esulino dalla sfera del proprio diretto e immediato controllo o da cause di Forza Maggiore (come nel seguito definita).

## **16. Forza maggiore**

16.1. Nessuna delle Parti sarà responsabile in caso di ritardata o mancata esecuzione dei propri obblighi in base al Contratto qualora la ritardata o mancata esecuzione sia riconducibile a un evento di forza maggiore. Per forza maggiore si intende un evento non prevedibile dalla Parte interessata al momento della conclusione del Contratto, che sia inevitabile ed al di fuori del ragionevole controllo della Parte interessata, a condizione che detta Parte non possa superare tale evento nonostante ogni ragionevole sforzo e che abbia inviato un avviso all'altra Parte entro sette (7) giorni di calendario dal verificarsi dell'evento di forza maggiore ("**Forza Maggiore**").

16.2. Qualora un evento di Forza Maggiore si protragga per oltre trenta (30) giorni di calendario dalla data di ricezione dell'avviso di cui all'Articolo 16.1, ciascuna Parte potrà risolvere il Contratto con effetto immediato, mediante invio di avviso scritto mediante

lettera raccomandata A.R. ovvero posta elettronica certificata, senza che ciò comporti alcuna responsabilità.

- 16.3. Ciascuna Parte dovrà compiere ogni ragionevole sforzo per ridurre al minimo gli effetti di un evento di Forza Maggiore.

## **17. Clausola risolutiva espressa**

- 17.1. AUDIREVI, senza pregiudizio di ogni altro suo diritto e/o facoltà, nonché in aggiunta a clausole risolutive previste in altri Articoli, potrà risolvere il Contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, senza necessità di messa in mora, dandone avviso al Cliente mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, oppure per posta elettronica certificata, qualora il Cliente:
- a) sia posto in liquidazione o sia dichiarato in liquidazione giudiziale ovvero altrimenti assoggettato ad una procedura di tipo concorsuale;
  - b) violi, anche parzialmente e/o temporaneamente, taluna delle previsioni di cui ai seguenti Articoli: 4.1a); 4.1c); 7.4; 11.2; 12.1b), 14.1b); 14.3; 14.4; 14.5 e 14.6.

## **18. Diritti di Proprietà Intellettuale**

- 18.1. AUDIREVI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni Diritto di Proprietà Intellettuale sui contenuti dei Corsi di Formazione, del Materiale Didattico e di ogni annessa componente tecnica.
- 18.2. È fatto espresso divieto al Cliente e, se indicato, al Partecipante, di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti dei Corsi di Formazione e del Materiale Didattico, con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma e/o usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Corso di Formazione, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'interfaccia, il Materiale Didattico, il testo, i video, gli audiovisivi, la voce, le immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto al Cliente e, se indicato, al Partecipante, di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare, cedere in godimento o, comunque, sfruttare il Corso di Formazione o sue singole componenti e/o il Materiale Didattico a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a e/o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Corso di Formazione.
- 18.3. È vietata al Cliente e, se indicato, al Partecipante, ad eccezione di quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel Contratto, l'utilizzazione per qualsiasi scopo o ragione dei marchi, dei loghi e della denominazione sociale di AUDIREVI o altre immagini o elementi inerenti al brand "Audirevi Scuola", se non previa esplicita autorizzazione scritta di AUDIREVI e, in ogni caso, ai termini e alle condizioni indicate per iscritto da AUDIREVI.

18.4. In caso di inadempimento a taluno dei divieti di cui agli Articoli 18.2 e 18.3, da parte del Cliente e, se indicato, del Partecipante, AUDIREVI avrà diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile ed il Cliente sarà tenuto al pagamento, a titolo di penale ex art. 1382 del Codice Civile, dell'importo di Euro [●] per ogni violazione, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

## **19. Riservatezza**

19.1. Per l'intera durata dell'esecuzione del Contratto e per l'intero anno successivo alla conclusione del Corso di Formazione, il Cliente si obbliga a mantenere strettamente riservati – ed a procurare, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 del Codice Civile, che l'indicato Partecipante mantenga strettamente riservati - tutti i dati e le informazioni relativi ai Corsi di Formazione e/o ad AUDIREVI, salvo i dati e le informazioni di pubblico dominio. Il Cliente sarà responsabile del rispetto di quest'obbligo da parte di tutti i propri dipendenti e collaboratori, anche ove il rapporto di dipendenza dovesse cessare, nonché dei Partecipanti, fino a conclusione del suddetto periodo.

## **20. Privacy**

Il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere edotto dell'informativa ex artt. 14 e 14 del RGPD consultabile al seguente link <https://www.audirevi.it/informativa-privacy/> di AUDIREVI.

## **21. Contatti**

21.1. È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami in merito all'erogazione dei Corsi di Formazione, contattando AUDIREVI con le seguenti modalità:

- a) per e-mail all'indirizzo [formazione@audirevi.it](mailto:formazione@audirevi.it)
- b) via telefono al numero 02 87070700;
- c) mediante raccomandata con ricevuta di ritorno scrivendo AUDIREVI – ufficio Scuola di Formazione – Via Paolo da Cannobio 33, 20122 Milano (MI) – Italia, oppure mediante posta elettronica certificata al seguente recapito: [audirevispa@legalmail.it](mailto:audirevispa@legalmail.it).

21.2. AUDIREVI risponderà ai reclami presentati entro 15 (quindici) Giorni Lavorativi – escluse le festività e/o le chiusure aziendali – dalla data di ricevimento di ogni reclamo.

## **22. Legge regolatrice e foro competente**

22.1. Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana.

22.2. Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, risoluzione e validità del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

### **23. Clausole legali**

23.1. Le Parti dichiarano di aver preso visione delle presenti Condizioni Generali.

23.2. Le obbligazioni e gli impegni derivanti dal Contratto che, per loro natura, spieghino efficacia anche dopo la scadenza o la risoluzione rimarranno validi e operanti anche dopo tale data fino alla loro integrale esecuzione

Ultimo aggiornamento 25-11-2024